Art & Lifestyle

GaleriePLUS

Fragebogen

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig und wahrheitsgemäß aus, und schicken Sie es an die angegebenen Kontaktdaten zurück.
Wir werden uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

AXA ART Versicherung AG
Colonia-Allee 10 - 20
51067 Köln

Telefon: +49 221 148 3 05 55
E-Mail: service@axa-art.de

AXA ART Versicherung AG Ansprechpartner (falls bekannt)

1. Angaben zu Vermittler und Versicherungsnehmer

Vermittler

Büro

Orga-Nr.

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Versicherungsnehmer

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Geburtsdatum

Staatsangehörigkeit

Beruf

Versicherungsort(e)

Galerie A

Name / Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Wohnung Galerist

Name / Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

weitere Orte z.B. Depot

Name / Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Name / Bezeichnung

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

2. Versicherte Sachen

(siehe GaleriePLUS, Allgemeine Bedingungen, Abschnitt A „Besondere Bestimmungen Galerien“ Ziffer 1 und Ziffer 2)

		Versicherung gewählt ja / nein ggf. separater SB	Versicherte Gefahr AR = Allrisks (G1 bis G12) oder ausdrücklich nur einzeln benannte Gefahr(en) / Gefahrengruppe wahlweise aus G2 bis G12 oder zusätzlich G13, G14 Versicherungsorte siehe AVB-Bestimmungen Abschnitt A, Ziffer 15	Versicherungssumme (EUR) VS = Versicherungssumme (Vollwert) ER = Erstes Risiko	
S1	Kunst- und Sammlungsobjekte Galerie (Abschnitt A, Ziffer 1.1)	ja	AR		VS
S1.1	Kunst- und Sammlungsobjekte Privatwohnung des Galeristen (Abschnitt A, Ziffer 1.1)	☐ ja ☐ nein	AR		VS
S2	Außenskulpturen (Abschnitt A, Ziffer 1.2 a))	ja	G2, G3 und G5	50.000	ER Erhöhung möglich
S3	Künstlerisch gestaltete Gebäudebestandteile (Abschnitt A, Ziffer 1.2 b))	ja SB: 250 Euro	AR	20.000	ER

Abkürzungen in den Deklarationen S, G, K: GaleriePLUS, Allgemeine Bedingungen, Abschnitt A Ziffer 17, Ziffer 18 und Ziffer 19

GVS = Gesamtversicherungssumme
VS = Versicherungssumme
ER = Versicherung auf Erstes Risiko
HE = Höchstentschädigung je Versicherungsfall
JHE = Jahres-Höchstentschädigung je Gefahr
SB = Selbstbehalt je Versicherungsfall

		Versicherung gewählt ja / nein ggf. separater SB		**Versicherte Gefahr** AR = Allrisks (G1 bis G12) oder ausdrücklich nur einzeln benannte Gefahr(en) / Gefahrengruppe wahlweise aus G2 bis G12 oder zusätzlich G13, G14 Versicherungsorte siehe AVB-Bestimmungen Abschnitt A, Ziffer 15	**Versicherungssumme (EUR)** VS = Versicherungssumme (Vollwert) ER = Erstes Risiko	
S4	Gold-, Silberwaren, Schmuck, Juwelen, Edelsteine, Perlen, Taschenuhren, Armbanduhren, Edelmetalle, Münzen, Briefmarken, historische Wertpapiere sowie ähnliche Sammelobjekte (Abschnitt A, Ziffer 1.2 c))	☐ ja	☐ nein	AR	max. 20 % der VS Kunst S1 und S1.1	VS
S5	Multi Media-Installationen (Klang-, Licht-, Computer-, Video-Installationen), Holographien und kinetische Objekte, Fotografien (Abschnitt A, Ziffer 1.2 d))	ja		AR	in S1 enthalten	VS
S6	Bibliophile Objekte aller Art (Abschnitt A, Ziffer 1.2 e))	☐ ja	☐ nein	AR		VS
S7	Technisches Ausstellungszubehör wie Rahmen, Schutzverglasung von Objekten, Aufhängevorrichtung, Sockel und Ausstellungsvitrinen (Abschnitt A, Ziffer 1.2 f))	☐ ja	☐ nein	AR		VS
S8	Kaufmännische Betriebseinrichtung inkl. EDV-Anlage, Kataloge, Broschüren, Poster und Plakate, Nachschlagewerke, Galerie-Kameras (Abschnitt A, Ziffer 1.2 g))	☐ ja	☐ nein	G2 bis G10 und G14		VS
S9	Technische Betriebseinrichtung (einschließlich dazugehöriger Fundamente und Einmauerungen). Zu der technischen Betriebseinrichtung gehören auch in das Gebäude eingefügte Sachen, die der Versicherungsnehmer als Mieter auf seine Kosten angeschafft oder übernommen hat und für die er die Gefahr trägt (Abschnitt A, Ziffer 1.2 h))	☐ ja	☐ nein	G2 bis G10		VS
S10	Hausrat aller Art des Versicherungsnehmers sowie Gebrauchsgegenstände der Betriebsangehörigen, soweit diese sich üblicherweise oder auf Verlangen des Arbeitgebers innerhalb des Versicherungsortes befinden (Abschnitt A, Ziffer 1.2 i))	ja		G2 bis G10	25.000	ER
S11	Bargeld und Wertsachen sowie Sparbücher und Wertpapiere (Abschnitt A, Ziffer 1.2 j) und Ziffer 15.5)	ja		G2 bis G5	10.000 (siehe Ziffer 16.2 hh))	ER
	Bargeld in Registrierkassen (Abschnitt A, Ziffer 15.6)	ja		G2 bis G5 Registrierkasse	2.500	ER
S12	Geschäftsunterlagen, Expertisen, sonstige Daten und Programme (Abschnitt A, Ziffer 1.2 k) und Ziffer 2.4)	ja		G2 bis G5	20.000	ER
S13	Verglasungen in Erweiterung von S7 (Abschnitt A, Ziffer 1.2 l))	☐ ja	☐ nein	G13	10.000	ER

		Versicherung gewählt ja / nein ggf. separater SB	Versicherte Gefahr AR = Allrisks (G1 bis G12) oder ausdrücklich nur einzeln benannte Gefahr(en) / Gefahrengruppe wahlweise aus G2 bis G12 oder zusätzlich G13, G14 Versicherungsorte siehe AVB-Bestimmungen Abschnitt A, Ziffer 15	Versicherungssumme (EUR) VS = Versicherungssumme (Vollwert) ER = Erstes Risiko
S14	Weitere Sachen: Sonderdeklaration von Sachen, die in S1 bis S13 nicht enhalten sind.	☐ ja	☐ nein	VS / ER

Gesamtversicherungssumme GVS (selbständigen Positionen mit Ausnahme ER):
S1, S4 bis S10, sowie bei Vereinbarung einer VS S14, ff

Versicherungssumme (in Euro)

Vorsorgeversicherung
GaleriePLUS, Allgemeine Bedingungen, Abschnitt A, Ziffer 18 für für die Positionen S1, S4 bis S6

10 % VS

3. Versicherte Gefahren und Schäden

		Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: ☐ 500 Euro oder ☐ 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstentschädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
G1	Allgefahren (Abschnitt A, Ziffer 3)	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
G2	Feuer (Abschnitt A, Ziffer 3.1 a))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
G3	Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach einem Einbruch sowie Raub (Abschnitt A, Ziffer 3.1 b))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
	Sachen in Schaukästen und Vitrinen außerhalb eines Gebäudes gegen Einbruch (Abschnitt A, Ziffer 7.5)	X	500 / 1.000	ER	10.000
G4	Leitungswasser (Abschnitt A, Ziffer 3.1 c))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
G5	Sturm, Hagel (Abschnitt A, Ziffer 3.1 d))	X	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S
	Weitere Elementargefahren (abhängig von individueller Risikoprüfung)				
G6	Überschwemmung, Rückstau (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) aa))	X (Zürs 1 - 3)	500 / 1.000	VS	siehe Deklaration S

		Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: 500 Euro oder 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent-schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
G7	Erdbeben (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) bb))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G8	Erdsenkung, Erdrutsch (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) cc))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G9	Schneedruck, Lawinen (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) dd))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G10	Vulkanausbruch (Abschnitt A, Ziffer 3.1 e) ee))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G11	Böswillige Beschädigung (Abschnitt A, Ziffer 3.1 f))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G12	Fahrzeuganprall, Rauch, Überschalldruckwellen (Abschnitt A, Ziffer 3.1 g))	X	500 / 1.000	GVS	siehe Deklaration S
G13	Glasbruch (Abschnitt A, Ziffer 3.1 h))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	ER	siehe Deklaration S13

4. Transportgefahren

Ja	Nein	
☐	☐	Mitversicherung Elementarschäden gewünscht
☐	☐	Hochwassergefährdetes Gebiet
☐	☐	Weniger als 1 km von Flüssen / Gewässern
☐	☐	Lawinengefährdetes Gebiet
☐	☐	Hanglage

		Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: ☐ 500 Euro oder ☐ 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent-schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
G14	**Transportgefahren** (Abschnitt A, Ziffer 14.5 i.V.m., Ziffer 16.2 i)) **Deutschland**				
	Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
	Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
	Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	

	Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: 500 Euro oder 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent-schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
Europäischer Wirtschaftsraum (EU-Mitgliedstaaten zzgl. Island, Lichtenstein, Norwegen) **und Schweiz**				
Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	ja	500 / 1.000	VS	50.000 Erhöhung möglich
Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	
übriges Europa (Länder gemäß Destinationstabelle)				
Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	
Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	
Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	
weltweit (Länder gemäß Destinationstabelle)				
Eigengewahrsam (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	
Kunstfachspedition (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	
Kurierdienst (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	VS	
Seetransporte (Länder gemäß Destinationstabelle) (Abschnitt A, Ziffer 16.2 i))	Anmeldung im Einzelfall	500 / 1.000	VS	

5. Versicherte Gefahr: Ertragsausfall

		Versicherungsort(e) Alle = X bei Einschränkung ausgewählter Risikoorte z.B. bei Elementargefahren Ort = A, B etc. k.V. = keine Versicherung	Selbstbehalt (EUR oder %) wahlweise: ☐ 500 Euro oder ☐ 1.000 Euro; – bedingungsgemäß; – individuell	Haftungsgrenze Art VS = Versicherungssumme ER = Erst-Risiko-Limit HE = Höchstentschädigung JHE = Jahreshöchstent-schädigung	Höhe (EUR oder %) (versicherte Summen richten sich nach der Deklaration der versicherten Sachen / Gefahren sowie den diesbzgl. benannten Orten)
G15	Ertragsausfall (Abschnitt A, Ziffer 5)	☐ ja ☐ nein	500 / 1.000	Summe aus S1, S4 bis S9 (Haftzeit 12 Monate)	HE 50.000 (Umsatz < 200.000) HE 100.000 (Umsatz > 200.000)

6. Kunstmessen, Depots und Kunstläger

G16	Kunstmessen; Kunst-Depots; Kunstläger (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	ja		500 / 1.000	VS	150.000 Erhöhung möglich
	Art Basel, Basel (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	☐ ja	☐ nein	500 / 1.000	VS	
	Art Basel, Miami Beach (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	☐ ja	☐ nein	500 / 1.000	VS	
	Art Basel, Hongkong (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	☐ ja	☐ nein	500 / 1.000	VS	
	Art Cologne, Köln (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	☐ ja	☐ nein	500 / 1.000	VS	
	TEFAF, Maastricht (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	☐ ja	☐ nein	500 / 1.000	VS	
	FRIEZE, London (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	☐ ja	☐ nein	500 / 1.000	VS	
	Freeport, Geneva (Abschnitt A, Ziffer 15.8)	☐ ja	☐ nein	500 / 1.000	VS	

7. Zusätzlich versicherbare Kosten

		Versicherung gewählt ja / nein	Versicherte Gefahr AR = Allrisks Gefahr wahlweise aus G1 bis G16	Versicherte Sachen Alle = X Sachen wahlweise aus S1 bis S14	Entschädigungsgrenze (EUR)
K1	Aufwendungen zur Abwendung und Minderung des Schadens (Abschnitt A, Ziffer 4.1))	ja	AR	X	GVS (siehe Deklaration S)
K2	Kosten der Ermittlung und Feststellung des Schadens (Abschnitt A, Ziffer 4.2))	ja	AR	X	GVS (siehe Deklaration S)
K3	Aufräumungs- und Abbruchkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)aa))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K4	Bewegungs- und Schutzkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)bb))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K5	Wiederherstellungskosten von Geschäftsunterlagen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)cc))	ja	AR	S12	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)

		Versicherung gewählt ja / nein	Versicherte Gefahr AR = Allrisks Gefahr wahlweise aus G1 bis G16	Versicherte Sachen Alle = X Sachen wahlweise aus S1 bis S14	Entschädigungsgrenze (EUR)
K6	Feuerlöschkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)dd))	ja	G2	S	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K7	Mehrkosten durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ee))	ja	AR	S7 bis S10 und S13	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K8	Mehrkosten durch Preissteigerungen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ff))	ja	AR	S7 bis S10 und S13	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K9	Absperrkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)gg))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K10	Isolierungskosten für radioaktiv verseuchte Sachen (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)hh))	ja	G2 bis G12	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K11	Sachverständigenkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ii))	ja	AR	X	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus £(siehe Deklaration S)
K12	Aufgebots- und Wieder-herstellungskosten für Urkunden (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)jj))	ja	AR	S11	K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K13	Dekontaminations- und Entsorgungskosten für Erdreich (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)kk))	ja	G2		K3 bis K13 summarisch bis zusätzlich maximal 10 % über GVS hinaus (siehe Deklaration S)
K14	Schlossänderungskosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ll))	ja	G3		10.000 ER
K15	Erweiterte Schlossänderungskosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)mm))	☐ ja ☐ nein	G3	10.000	ER
K16	Beseitigung von Gebäudeschäden (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)nn))	☐ ja ☐ nein	G3		25.000 ER
K18	Kosten für die Gefahr Glasbruch (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)pp))	☐ ja ☐ nein	G13	S13	5.000 ER
K19	Hotelkosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)qq))	☐ ja ☐ nein	AR		max. 30 Tage max 5.000 Euro und max. 250 Euro / Nacht
K20	Transport- und Lagerungskosten (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)rr))	☐ ja ☐ nein	AR	X	max. 30 Tage 10.000
K21	Rechtskosten bei fehlendem oder fehlerhaften Rechtstitel (Defective Title) für Kunst und Sammelobjekte, Außenskulpturen, Gold- / Silber- / Schmuck- / Sammelobjekte, MultiMedia-Installationen, Bibliophile Objekte, (Abschnitt A, Ziffer 4.3 a)ss))	☐ ja ☐ nein		S1	10.000 JHE

8. Vorversicherung

Vorhandene Kunstversicherung

Versicherungssumme (Euro)

Netto-Prämie (Euro)

Versicherer

Ablauf

Weitere vorhandene Versicherungen

Art der Versicherung (Hausrat, Wertsachen, Reisegepäck, Elementarschäden)

Versicherungssumme (Euro)

Netto-Prämie (Euro)

Versicherer

Ablauf

☐ Kündigung durch Versicherungsnehmer

☐ Kündigung durch Versicherer

☐ Auflösung des Versicherungsvertrags durch:

Vorschäden (auch nicht versicherte oder nicht entschädigte)

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nein, keine Schäden in den letzten fünf Jahren

Schadenart (z.B. Einbruchdiebstahl, Feuer, Leitungswasser)

Datum

Schadenhöhe (in Euro)

Schadenursache

9. Sicherungen / Sicherheitsbestimmungen (Obliegenheiten)

Einbruchmeldeanlage vorhanden ☐ Ja ☐ Nein

Klasse (A, B, C) Marke der Einbruchmeldeanlage

Art des Alarms

☐ Örtliche Alarmabgabe ☐ Aufschaltung auf Wachdienst

Vom Verband der Schadenversicherer anerkannt ☐ Ja ☐ Nein

Wertschutzschrank vorhanden ☐ Ja ☐ Nein

Nähere Angaben (Marke, Gewicht, Sicherheitsklasse)

Sicherheitsbestimmungen

Es gelten die vertraglich vereinbarten Sicherungsvorschriften (s.a. Abschnitt A, Ziffer 16 der GaleriePLUS)

10. Unterschrift

Ort / Datum

Unterschrift Vermittler

Ort / Datum

Unterschrift Antragsteller

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch AXA und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Diese Informationen gelten auch für die versicherte Person. Wenn die versicherte Person nicht zugleich Versicherungsnehmer ist, wird der Versicherungsnehmer diese Informationen an die versicherte Person weitergeben.

Darüber hinaus gelten diese Informationen auch für beteiligte berechtige Dritte (z. B. gesetzliche Vertreter, Bevollmächtigte, etc.) an die der (potentielle) Kunde diese Informationen weitergeben wird.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

AXA ART Versicherung AG
Colonia-Allee 10-20
51067 Köln

Telefon: +49 221 148 3 05 55
Fax: +49 221 148 44 3 05 55
E-Mail: service@axa-art.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der im Dokument angegebenen Adresse mit dem Zusatz — Datenschutzbeauftragter — oder per E-Mail unter: Datenschutz@axa-art.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.axa-art.com/de/privacy abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages oder die Bearbeitung eines Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer AXA-Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke und die Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs 1b) sowie Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich),
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der AXA-Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen und -recherchen (auch in öffentlich zugänglichen Quellen) zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie des AXA Konzerns insgesamt,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrecht-licher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber u.a. auf unserer Webseite (www.axa-art.com/de/privacy) zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Leistungs- / Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt.
Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungs- / Schadenbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.axa-art.com/de/privacy entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialver-sicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der im Antrag genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personen-bezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2 – 4
40213 Düsseldorf

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei der Creditreform-Auskunftei Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, EU-Standardvertragsklauseln oder EU-US Privacy Shield) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Übersicht der Dienstleister des AXA Konzerns

gemäß der Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung / Stand 21.11.2017
Konzerngesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen:

- AXA ART Versicherung AG
- AXA Bank AG
- AXA Customer Care GmbH
- AXA easy Versicherung AG
- AXA Konzern AG
- AXA Krankenversicherung AG
- AXA Lebensversicherung AG
- Deutsche Ärzteversicherung AG
- AXA Service & Direct Solutions GmbH
- AXA MATRIX Risk Consultants Deutschland, ZN der AXA Matrix Risk Consultants S.A., Paris
- AXA Versicherung AG
- clerita GmbH
- DBV Deutsche Beamtenversicherung, ZN der AXA Versicherung AG
- Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG
- AXA Direktberatung GmbH
- E.C.A. LEUE GmbH + Co.KG
- Helmsauer & Preuss GmbH
- INREKA Finanz AG
- Kölner Spezial Beratungs-GmbH für betriebliche Altersversorgung
- Pro bAV Pensionskasse AG
- winExpertisa Gesellschaft zur Förderung beruflicher Vorsorge mbH

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung):

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beautragung	Gesundheitsdaten
Alle Konzerngesellschaften	AXA Konzern AG	Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Regressbearbeitung, Vermittlerbetreuung	ja
	AXA Group Solutions S.A. einschl. Ndl. Deutschland	Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen	nein
	AXA Logistik & Service GmbH	Post-, Antrags-, Vertrags-, Leistungsbearbeitung	ja
	AXA Technology Services Germany GmbH und GIE AXA Tech Belgium	Rechenzentrumsbetreiber	ja
	AXA Customer Care Center GmbH	Telefonischer Kundendienst, Kundenbetreuung	ja
	ARA GmbH	Telefonischer Kundendienst	nein
	AXA Assistance Deutschland GmbH	Telefonischer Kundendienst	ja
	GIE AXA	Hosting, Datenselektionen	nein
	GDV Dienstleistungs GmbH	Datentransfer mit Vermittlern u. Dienstleistern	ja
AXA ART Versicherung AG	ACS Information Technologies UK Limited	Rechenzentrumsbetreiber	nein
AXA Kranken-versicherung AG	ViaMed GmbH	Leistungsprüfung	ja
	ROLAND Assistance GmbH, Medical Contact AG, Sanvartis GmbH	Diseasemanagement	ja[1]
	IMB Consult GmbH	Medizinische Gutachten	ja[1]
AXA Lebens-versicherung AG	AXA Bank AG	Depotverwaltung für Fondspolicen	nein
	April Deutschland AG	Bestands- und Leistungsbearbeitung	ja
	Vorsorge Lebensversicherung AG	Antrags- / Leistungsbearbeitung (Zahlungssystem ERGO und Münchner Rück)	ja
	unternehmen Online GmbH & Co.KG	Betrieb online-Anwendungen (Angebots- /Antragsaufnahme)	ja
	SP Consult AG	Antrags- und Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung	nein

[1] ggf. mit separater Einwilligung

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beautragung	Gesundheitsdaten
AXA Versicherung AG AXA easy Versicherung AG DBV Deutsche Beamtenversicherung, ZN der AXA Versicherung AG	AXA Assistance Deutschland GmbH	Diseasemanagement, Durchführung KFZ-Versicherungen für Kreditkarteninhaber, Bestandsverwaltung, Leistungsbearbeitung für Mietwagen-KFZ-versicherungen, Handwerker- und Dienstleisternetz, Anlage Neuschäden	ja[1]
	April Deutschland AG	Bestands- und Leistungsbearbeitung	ja
	Versicherungsforen medi-part GmbH	Leistungsbearbeitung	ja[1]
	Actineo GmbH	Anforderung medizinischer Auskünfte	ja[1]
	Inter Partner Assistance S.A.	Schutzbriefleistungen	nein
	Öconsult Assekuranzberatung OHG	Regressprüfung	ja

Dienstleisterkategorien, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und / oder Dienstleistungserbringung erfolgt durch viele verschiedene Dienstleister

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beautragung	Gesundheitsdaten
Alle Konzern-gesellschaften	Adressermittler	Adressprüfung	nein
	Gutachter / med. Experten / Berater	Antrags- / Leistungs- / Regressprüfung /Beratung	zum Teil1
	Assisteure	Assistanceleistungen	zum Teil1
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse	nein
	Marketingagenturen / -provider	Marketingaktionen	nein
	Lettershops / Druckereien	Postsendungen / Newsletter (E-Mail)	ja
	Aktenlager	Lagerung von Akten	ja
	IT-Dienstleister	Wartung / Betrieb / Entwicklung Systeme / Anwendungen / Onlineservices	ja
	Rechtsanwaltskanzleien	Forderungseinzug	ja
	Inkassounternehmen / Auskunfteien	Forderungsbearbeitung, Existenznachweis	nein
	Rückversicherer	Monitoring	ja
	Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung	ja
	Routenplaner	Schadenbearbeitung / Terminplanung	nein
	Rehabilitationsdienst	Rehabilitationsmanagement	ja
	Service-Gesellschaften	Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massengeschäft (techn. Versicherungen)	nein
	Vermittler	Antrags-, Leistungs- u. Schadenbearbeitung, Beratung	zum Teil1
	Telefonischer Kundendienst	Temporärer Kundendienst in bes. Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung	ja
AXA Kranken-versicherung AG	Heil- / Hilfsmittellieferant	Lieferung von Heil- und Hilfsmitteln	ja

Eine aktuelle Version dieser Dienstleisterübersicht ist im Internet unter www.axa-art.com/de/privacy einsehbar.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.